



## **Merkblatt Schlüsselverlust** **Aide-mémoire - démarches suite perte de clés**

**Sie haben einen Schlüssel verloren! Können aber trotzdem noch in die Wohnung (da noch andere Schlüssel vorhanden sind).**

***Was ist zu tun?***

- Verwaltung informieren
- bei der Verwaltung einen Nachschlüssel bestellen
- den Schlüsselzylinder auswechseln lassen (was bei einem allfälligen Wohnungswechsel sowieso verlangt würde)
- Falls am Schlüssel eine Fundnummer angebracht ist, die Fundstelle sofort kontaktieren.

**Sie haben einen Schlüssel verloren! Können nicht mehr in die Wohnung.**

***Was ist zu tun?***

- Schlüsselfirma kontaktieren, damit diese die Türe öffnen kann
- Verwaltung informieren
- bei der Verwaltung einen Nachschlüssel bestellen
- den Schlüsselzylinder auswechseln lassen (was bei einem allfälligen Wohnungswechsel sowieso verlangt würde)
- Falls am Schlüssel eine Fundnummer angebracht ist, die Fundstelle sofort kontaktieren.

**Vous avez perdu une clé de votre appartement. L'accès à votre logement est néanmoins assuré. Que faut-il faire?**

- Aviser la gérance
- Commander une copie de la clé perdue auprès de votre gérance
- faire remplacer le cylindre avec la fourniture de nouvelles clés (sera exigé lors d'un éventuel départ du logement)
- Aviser le service de clés perdues pour autant que vous soyez membre

**Vous avez perdu une ou plusieurs clés. L'accès à votre logement n'est plus possible. Que faut-il faire ?**

- Aviser un serrurier pour ouvrir la porte
- Aviser la gérance
- Commander une copie de la clé perdue auprès de votre gérance
- faire remplacer le cylindre avec la fourniture de nouvelles clés (sera exigé lors d'un éventuel départ du logement)
- Aviser le service de clés perdues pour autant que vous soyez membre